



STANDARDAVTAL FÖR REPARATION AV GRAVVÅRD

1. Tillämplighet

Detta avtal gäller reparation av gravvård, dvs. gravöverbyggnad, del därav och därtill hörande montering på gravplatsen. Med reparation menas textkomplettering, rengöring, renovering, omarbetning och liknande åtgärder.

Avtalet gäller inte nya gravvårdar utom då kunden håller med material.

Konsumenttjänstlagen (SFS 1985:716) innehåller utförliga till stor del tvingande regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter. De följande bestämmelserna anknyter till konsumenttjänstlagen.

2. Arbetets utförande

Företaget skall utföra arbetet fackmässigt. Företaget skall även med tillbörlig omsorg ta till vara konsumentens intressen och samråda med konsumenten i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

3. Arbetets avbrytande m.m.

Om det sedan arbetet har börjat utföras visar sig att det inte kan anses vara till rimlig nytta för konsumenten eller att priset för arbetet kan bli betydligt högre än konsumenten hade kunnat räkna med skall företaget underrätta konsumenten om förhållandet och begära anvisningar.

Kan konsumenten inte anträffas eller lämnar han av annan orsak inte företaget anvisningar inom rimlig tid skall arbetet avbrytas. Företaget har då rätt till ersättning för sina kostnader. Medför avbrottet väsentlig olägenhet för företaget får detta häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagen. Företaget får fullfölja arbetet om det finns särskilda skäl att anta att konsumenten ändå önskar få arbetet utfört.

4. Tillägsarbete

Om det när arbetet utförs framkommer behov av arbete som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta skall företaget underrätta konsumenten härom för att begära hans anvisningar. Om konsumenten inte anträffas eller inte lämnar anvisningar inom rimlig tid får företaget utföra tillägsarbetet om kostnaderna härför inte överstiger 15 % av priset för det beställda arbetet. Företaget har under motsvarande förutsättningar dock rätt att utföra tillägsarbetet om kostnaderna härför är obetydliga. Företaget får också utföra tillägsarbete om det finns särskilda skäl att anta att konsumenten önskar få tillägsarbetet utfört i samband med det beställda arbetet.

5. Företagets dröjsmål

Om uppdraget inte påbörjas, framskrider eller avslutas inom överenskommen tid och detta inte beror på förhållanden på konsumentens sida svarar företaget för förseningen. Om tid inte överenskommit gäller i stället skälig tid.

Om det under arbetets gång visar sig att överenskommen tid inte kan hållas t ex på grund av otjänliga väder- eller markförhållanden, oväntade myndighetsåtgärder t ex kulturhistoriska inventeringar, svårigheter att anskaffa material etc. skall företaget kontakta konsumenten för anvisningar. Konsumenten kan då antingen komma överens med företaget om ny tid eller häva avtalet.

6. Fel i arbetet

Frågan om arbetet är felaktigt regleras utförligt i konsumenttjänstlagen.

Om företaget har lämnat garanti på arbetet svarar företaget för resultatet av arbetet under garantitiden. Försämras resultatet inom den tiden anses arbetet som felaktigt om inte företaget påvisar att försämringen beror på vanvård, onormalt bruk eller olyckshändelse.

Försämras resultatet efter garantitidens utgång har konsumenten att visa att försämringen beror på att arbetet varit felaktigt.

7. Reklamation

Företaget ansvarar för fel endast om konsumenten inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet meddelar företaget (reklamerar). Reklamationen får dock inte ske senare än tre år efter det att uppdraget avslutades. Ett meddelande som lämnas inom två månader ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Har arbetet avslutats får konsumenten häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av dröjsmål endast under förutsättning att han inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat företaget om att han vill åberopa dröjsmål.

Om konsumenten gör en omotiverad reklamation får företaget ta ut en ersättning för arbetet och kostnader som föranletts därav.

8. Påföljder vid dröjsmål

Vid dröjsmål på företagets sida kan konsumenten hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge honom säkerhet för hans krav. Han kan under de i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningarna kräva att företaget utför arbetet eller häva avtalet. Företaget kan vara skyldigt att betala skadestånd enligt punkt 11.

9. Avhjälpande

Företaget åtar sig att inom skälig tid efter det att konsumenten givit företaget tillfälle till det kostnadsfritt avhjälpa sådana fel i utfört arbete för vilket företaget svarar. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpandet medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för företaget i förhållande till felets betydelse för konsumenten. Konsumenten har att själv stå för sådana kostnader som skulle ha uppkommit även om arbetet varit felritt. Konsumenten skall även stå för kostnader för att ersätta material som konsumenten enligt avtal har tillhandahållit och bekostat om felet beror på olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse.

Företaget har rätt att avhjälpa felet själv eller genom att anlita företag. Delar får repareras på annan plats än gravplatsen.

Konsumenten är så långt det är möjligt skyldig att medverka till att ett avhjälpande inte medför onödiga kostnader för företaget.

Konsumenten får avböja avhjälpandet om han har något särskilt skäl till det.

10. Andra påföljder vid fel

Om felet inte avhjälpats enligt punkt 9 får konsumenten göra avdrag på priset eller under de i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningarna häva avtalet. Företaget kan vara skyldigt att betala skadestånd enligt punkt 11.

Konsumenten får hålla inne så mycket av betalningen som ger honom säkerhet för hans krav på grund av fel i arbete.

11. Skadestånd

Konsumenten har under de i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningarna rätt till ersättning för ekonomisk skada - t ex utgifter och förluster - som åsamkas honom på grund av att arbetet är felaktigt eller genom företagets dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte förlust i näringsverksamhet.

Kontrollansvaret som åvilar företaget innebär även ett visst ansvar för tredje mans handlande t.ex. om företaget anlitar någon för att fullfölja avtalet.

Konsumenten skall så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa sin skada.

Personskador regleras inte i dessa villkor.

12. Priset

Om ett bestämt pris inte är avtalat skall konsumenten betala vad som är skäligt med hänsyn till arbetets art, omfattning och utförande, det normala priset för motsvarande arbete och sättet att beräkna priset. En ungefärlig prisuppgift får inte överskridas med mer än 15 %.

Har företaget utfört tilläggsarbete enligt punkt 4 ovan eller har arbetet fördröjats på grund av omständigheter som är att hänföra till konsumenten och som företaget inte bort förutse när avtalet ingicks har företaget rätt till pristillägg.

13. Konsumentens avbeställningsrätt

Konsumenten har rätt att avbeställa en tjänst innan den avslutas mot ersättning till företaget enligt konsumenttjänstlagens bestämmelser.

14. Utebliven betalning eller medverkan

Skall betalning enligt avtalet ske helt eller delvis innan arbetet har utförts och betalar konsumenten inte i rätt tid får företaget inställa arbetet till dess betalning sker.

Vidare har, om konsumenten inte lämnar överenskommen medverkan vid arbetets utförande och detta utgör en väsentlig förutsättning för arbetet, företaget rätt att inställa arbetet till dess att konsumenten lämnar sin medverkan.

Har arbetet påbörjats är företaget dock skyldigt att såvitt möjligt utföra arbete som inte kan uppskjutas utan risk för allvarlig skada för konsumenten.

Företaget har vid inställt arbete enligt första och andra styckena rätt till ersättning för kostnader och andra förluster som därvid uppstår, såvida inte konsumenten visar att försummelse från hans sida inte föreligger.

Vid dröjsmål av väsentlig betydelse får företaget häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagen.

15. När varan inte avhämtats i tid

Om en vara inte avhämtats i tid kan företaget - enligt lagen om näringsidkarens rätt att sälja ej avhämtad vara - försälja eller, om varan uppenbarligen saknar försäljningsvärde, bortskaffa varan tre månader efter anmaning till konsumenten att avhämta varan (SFS 1985:982).

16. Tvist

Tvist om tolkning eller tillämpning av dessa bestämmelser skall parterna i första hand lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Gravvårdsfirmornas Riksorganisations (GRO) ansvarsnämnd eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig eller av allmän domstol. Företaget ska ersätta konsumenten i enlighet med avgöranden i GRO:s ansvarsnämnd och ARN. Om en fordran är föremål för tvist får indrivning inte ske.

GRO ingår i Sveriges Stenindustriförbund. För mer information om Gravvårdsbranschens Ansvarsnämnd se www.sten.se